

# Relatório de Gestão da Ouvidoria da Prefeitura de Jaborandi - Exercício de 2024

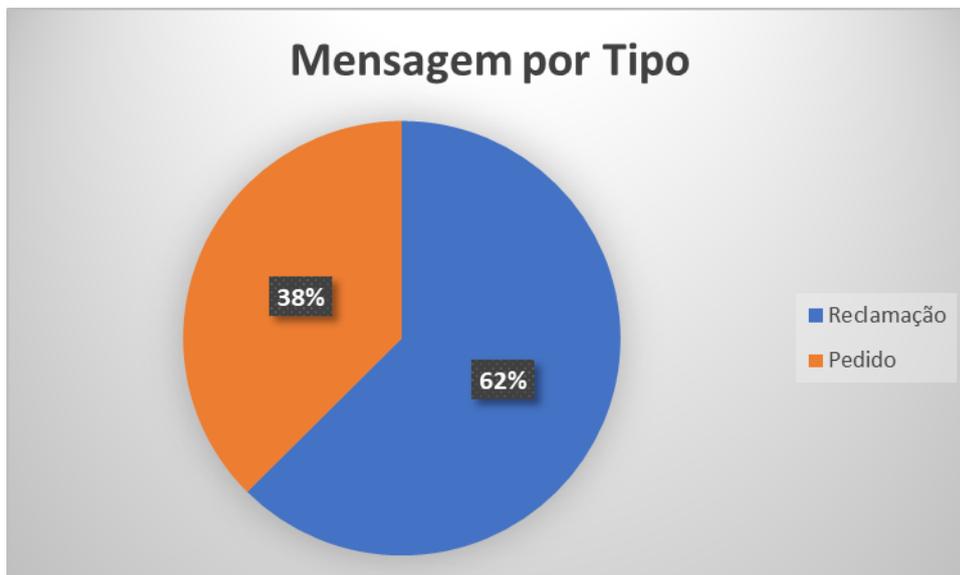
## Introdução

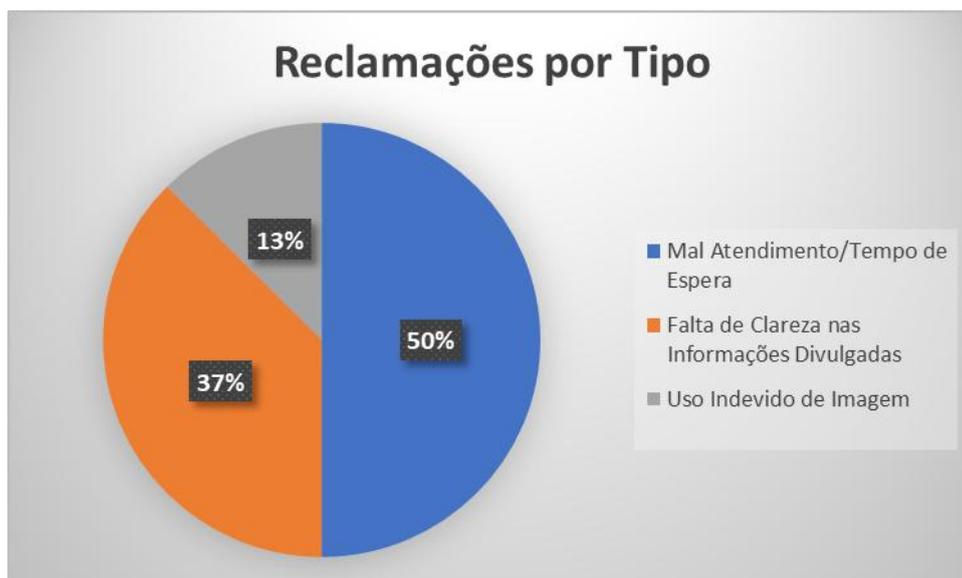
A Ouvidoria da Prefeitura de Jaborandi desempenha um papel fundamental na melhoria dos serviços públicos e no atendimento ao cidadão, e o presente Relatório de Gestão é um importante prova deste fato, além de um instrumento de transparência e controle social. Administração Municipal de Jaborandi reitera sua eficiência e a qualidade no atendimento ao cidadão como suas prioridades.

## Consolidação das Manifestações

Durante o exercício de 2024, a Ouvidoria recebeu um total de 8 mensagens, distribuídas da seguinte forma:

- Solicitação de Informação sobre Passagens: 1 mensagem
- Reclamação sobre Mal Atendimento/Tempo de Espera no "Resolve Aqui": 4 mensagens
- Reclamação sobre Uso Indevido de Imagem: 1 mensagem
- Solicitação de Informação sobre Pagamento: 1 mensagem
- Solicitação de Informação sobre Processo de Não Incidência do ITBI: 1 mensagem





### Considerações Finais

Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria são encaminhadas aos chefes de setor para implementação de melhorias. Ao longo de todo o ano de 2024, apenas 8 reclamações formais foram registradas, o que demonstra o empenho da administração em atender às necessidades e expectativas da população. A Prefeitura se coloca sempre à disposição do cidadão, aberta ao diálogo e pronta para aprimorar continuamente seus serviços. A Prefeitura Municipal de Jaborandi reafirma seu compromisso com a transparência e a qualidade dos serviços públicos.